

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met **NIWA Motorservice**
Tulpenmarkt 1
1681 PK Zwaagdijk 0228-
564000 info@niwa.nl
KVK nummer: 36045140
BTW nummer: NL 187.892.295.B.01

Artikel 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt NIWA Motorservice hierna verder genoemd 'NIWA'
2. NIWA wijst de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van haar opdrachtgevers uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1 Alle offertes en aanbiedingen van NIWA zijn vrijblijvend. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. 2 NIWA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen, verzenden en administratiekosten. Het één en ander tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Termijnen, risico-overgang, wijziging overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
2. NIWA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Levering geschiedt af bedrijf van NIWA tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is NIWA gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NIWA gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen NIWA bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van NIWA op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NIWA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 4. Prijswijziging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en /of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag wijzigen. NIWA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. 2. Indien NIWA met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomst, dan is NIWA niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak

vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. 3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij NIWA - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op NIWA rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en/of drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. NIWA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van NIWA kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. .
2. Voorts is NIWA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NIWA kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NIWA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NIWA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is dient deze tot vergoeding van de schade welke NIWA als gevolg hiervan leidt, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, over te gaan. 5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NIWA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NIWA op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Indien opdrachtgever een order plaatst voor specifieke zaken waaronder, doch niet uitsluitend, op maat gemaakte zaken, zaken in een door opdrachtgever verzochte kleur dan wel onderdelen die niet speciaal door NIWA besteld dienen te worden, kunnen door opdrachtgever niet worden geannuleerd zonder daarvoor aan NIWA een volledige vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 6. Overmacht

1. NIWA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende al dan niet voorzienbare oorzaken waarop NIWA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NIWA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NIWA of van derden daaronder begrepen. NIWA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NIWA zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Voor zover NIWA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NIWA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De

opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Orders via de website dienen direct bij bestelling te worden betaald. Betalingen geschieden dan via het online betaalsysteem Paypal (Ideal/ Credit Card). Ook bij leveringen af bedrijf dient betaling vooraf plaats te vinden. Eerst na ontvangst van betaling wordt er door NIWA uitvoering gegeven aan de order. 2. Orders die telefonisch bij NIWA worden geplaatst dienen contant te worden voldaan bij levering af bedrijf
3. Orders ten aanzien van specifieke zaken, waaronder speciaal op maat of kleur bestelde zaken, dienen, ook indien deze telefonisch bij NIWA worden geplaatst vooraf te worden voldaan tenzij anders overeengekomen. Of dat de order specifieke zaken betreffen wordt bij uitsluiting van ieder ander, beoordeeld door NIWA.
4. Indien NIWA, anders dan in de gevallen als genoemd in de voorgaande leden van dit artikel, haar leveringen factureert dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Indien de opdrachtgever met een tijdige betaling in gebreke blijft is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vanaf de dag dat de betaling door NIWA ontvangen had moeten zijn tot aan het moment van volledige voldoening.
6. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NIWA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten evenmin de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in, maar ook buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederland gebruikelijk is volgens het Rapport Voorwerk II. Indien NIWA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst NIWA geleverde blijft eigendom van NIWA totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met NIWA gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door NIWA geleverde mag derhalve niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen opzichthens NIWA heeft voldaan. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van NIWA veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om NIWA daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. 4. Opdrachtgever verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan NIWA ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van schadepenningen is NIWA gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens NIWA bij voorbaat toe om medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
5. Voor het geval NIWA zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan NIWA en door NIWA aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van NIWA zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9. Garantie

1. NIWA garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan in Nederland op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Deze garantie is enkel van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Dit laatste is voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. De in voornoemd lid genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door NIWA verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd

dan geldt de garantietermijn van de betreffende producent, tenzij door NIWA anders wordt vermeldt. Dit kan langer of korter zijn dan de door NIWA verstrekte garantie van 12 maanden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek aan geleverde zaken is ontstaan door opdrachtgever of derden als gevolg van of voortvloeit uit: - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik; - onjuiste opslag of onderhoud; - aangebrachte wijzigingen dan wel onjuiste aansluitingen en ver- of bewerkingen op een andere dan de voorgeschreven wijze (onder andere maar niet uitsluitend met betrekking tot stickers/plakmaterialen). NIWA accepteert in voornoemde gevallen geen enkele aansprakelijkheid.
4. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar NIWA geen invloed op kan uitoefenen waardoor aan NIWA een beroep op overmacht toekomt.
5. Op elektronische onderdelen verleend NIWA géén garanties. Het gaat hier onder andere, doch niet uitsluitend, om geleverde relais en weerstanden.

Artikel 10. Reclame

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken door NIWA ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd te (doen) onderzoeken. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan NIWA te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 8 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan NIWA te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat NIWA in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient NIWA in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken
2. Indien er door opdrachtgever tijdig is gereclameerd én vaststaat dat een zaak gebrekkig is zal NIWA de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst dan wel, indien retournering onmogelijk is, na schriftelijke kennisgeving van het gebrek, ter keuze van NIWA vervangen of zorgdragen voor herstel van het gebrek dan wel een vervangende vergoeding aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging/ vervangende vergoeding is de opdrachtgever gehouden om de gebrekkige zaak aan NIWA te retourneren, tenzij anders met NIWA overeengekomen. Indien NIWA niet eerst zelf in de gelegenheid wordt gesteld alsnog op correcte wijze te presteren accepteert NIWA geen enkele aansprakelijkheid voor vergoeding van door opdrachtgever gemaakte kosten. 3. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit de overige betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in geval van tijdige reclamatie gehouden tot afname en betaling van bij NIWA bestelde zaken en eventueel andere aan NIWA verstrekte opdrachten.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig reclameert, dan komt aan opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is komen de daardoor voor NIWA ontstane kosten (zoals bijvoorbeeld onderzoekskosten) integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Gebeurtenissen die aanleiding geven tot aansprakelijkheid dienen aan NIWA te worden gemeld terstond nadat zij zich voordoen of ter kennis zijn gekomen of redelijkerwijs hadden kunnen komen van de benadeelde partij. Garantieaanspraken verjaren alsdan na 12 maanden.
2. NIWA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Niet op schrift gestelde mededelingen en uitspraken kunnen nimmer tot aansprakelijkheid leiden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en expliciete forumkeuze

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NIWA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Niettemin heeft NIWA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 – Herroepingsrecht Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen

zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

1. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

1. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstige de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
2. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 14 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 15 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:

- a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

1. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
- c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

2. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 16 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 17 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten die in de sale of op online verhandelingsplatformen zoals Marktplaats worden aangeboden;
2. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
3. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

4. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
5. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
6. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
7. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
8. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
9. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
10. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
11. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
12. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
13. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
14. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
15. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.